

## Offre d'emploi

### Conseiller(ère) numérique

### France Services

*Bassin de Cercy-la-Tour & Luzy*

La Communauté de Communes Bazois Loire Morvan (CCBLM) est une collectivité située dans la Nièvre (Bourgogne) de 15 393 habitants (2024) et composée de 46 communes. Elle est structurée autour de quatre centres-bourgs principaux (Chatillon en Bazois, Moulins-Engilbert, Cercy La Tour et Luzy).

Dans le cadre du volet « Inclusion numérique » du plan France Relance, l'État a lancé en 2021 le dispositif « Conseiller numérique France services » (ci-après « Conseillers numériques »), piloté et animé par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT). Ce dispositif permet à la CCBLM d'employer deux Conseillers numériques.

Les agents sont chargés de sensibiliser les habitants aux enjeux du numérique, de favoriser des bonnes pratiques (protection des données, vérification des sources d'informations) et de les soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique.

### Profil

- Motivation
- Capacité à communiquer
- Bienveillance
- Faire preuve de patience
- Faire preuve de pédagogie
- Faire preuve de clarté

CV et lettre de motivation attendus



**Diplôme de niveau IV - BAC ou équivalent**

**Titulaire du CCP1**

**2 ans sur un poste similaire est souhaité**

**Prise de poste souhaitée : 15/06/2026**

**CDD 12 mois**



**Rémunération selon la grille du grade d'adjoint administratif principal de 1ère classe**



**35H / semaine**



**Résidence administrative :  
Notre Moulin - LUZY**



**Permis B indispensable  
Véhicule de service**

Merci d'adresser vos candidatures soit par courrier :  
**Communauté de Communes Bazois Loire Morvan  
Site du Bazois  
27, Rue du Docteur Dubois  
58110 CHÂTILLON-EN-BAZOIS**

Soit par mail :  
**o.goujon@bazoisloiremorvan.fr**

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter :  
**Océane GOUJON  
Secrétaire du Pôle Ressources Humaines  
03 86 84 19 24**

# OFFRE D'EMPLOI CONSEILLER(ÈRE) NUMÉRIQUE FRANCE SERVICES

## Les missions ✨

### NUMÉRIQUE

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;

### FRANCE SERVICES

- Le CNFS devra travailler en étroite collaboration avec les Maisons France Services installées sur son territoire.
- Les missions devront se faire en lien avec des actions portées par les communes, les partenaires comme les centres sociaux ou encore des actions de la CCBLM comme la Micro-Folie. Sur ce dernier point, les agents seront encouragés à utiliser la Micro-Folie (musées numérique, fablab, réalité virtuelle, ...) comme outils de médiation numérique.

### MISSIONS TRANSVERSALES

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Créer un réseau de proximité avec les mairies du territoire ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ou en groupe, à domicile ou dans des structures d'accueil ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques et prioritairement dans le cadre des clubs informatiques constitués ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- Fournir les éléments de suivi sur son activité