

Contexte du recrutement

L'Office de Tourisme Rives du Morvan s'organise autour de 5 bureaux d'accueil (Saint-Honoré-les-Bains / Moulins-Engilbert / Luzy / Châtillon-en-Bazois / Cercy-la-Tour) sur un territoire composé de 46 communes au sein de la Communauté de communes Bazois Loire Morvan. L'OT Rives du Morvan est marqué Qualité tourisme et est classé en Catégorie I.

Pour mener à bien ses missions d'accueil et de promotion, l'OT Rives du Morvan recrute 1 saisonnier pour son bureau d'information touristique de Cercy-la-Tour. Il interviendra en complément de l'agent affecté à ce bureau.

Rattachement hiérarchique

Vous êtes placé sous la responsabilité de la Directrice et de la Directrice adjointe de l'Office de Tourisme, du Président du Conseil d'exploitation de l'Office de Tourisme.

Intitulé du poste : Conseiller(ère) en séjour (H/F) saisonnier

Missions

Vous assurez les missions générales d'accueil et d'information selon les procédures mises en place dans le cadre de la démarche Qualité Tourisme et vous garantisiez un service de promotion efficace de la destination Rives du Morvan :

- L'accueil physique et téléphonique des publics (français et étrangers),
- La promotion des activités de loisirs, des grands itinéraires touristiques et des offres d'hébergements à proximité,
- La gestion de l'espace d'accueil (affichage, approvisionnement des présentoirs et des stocks de documentation, rangement, etc.),
- La collecte et la saisie des statistiques de fréquentation du bureau d'accueil,
- La billetterie / vente de services et de produits,
- La réalisation d'enquête sur les clientèles dans le cadre de la Démarche Qualité,
- L'engagement dans la Démarche Qualité Tourisme en lien avec la Référente Qualité,
- Et toute mission nécessaire à la bonne marche du service.

Profil

- Capacité à valoriser la destination
- Sens du relationnel et de l'écoute
- Diplomatie et réactivité
- Capacité à travailler en équipe
- Ponctualité et sens de l'organisation
- Faculté d'adaptation, autonomie et polyvalence
- Tenue correcte exigée
- Connaissance de l'offre touristique locale appréciée
- Maîtrise de l'anglais et d'une 2^{ème} langue
- Maîtrise des outils bureautiques et du web
- Niveau Bac+2 Tourisme ou Langues étrangères ou Histoire / Patrimoine /
- Culture

Conditions

Contrat : CDD de 30h/semaine en moyenne, du 12/06/2023 au 23/09/2023.

Lieu(x) de travail : l'agent sera affecté au bureau d'accueil de Cercy-la-Tour et sera amené à être mobile sur l'ensemble des 5 Bureaux d'information Touristique de l'Office de tourisme intercommunal et en accueil hors les murs.

Véhicule et Permis B indispensables.

Travail les week-ends et jours fériés en fonction des besoins du service.

Contact

Lettre de candidature + CV à adresser avant le 10 mai 2023 à e.soyer@rivesdumorvan.fr

ou

Communauté de Communes Bazois Loire Morvan
Pôle Ressources Humaines
27, rue du Docteur Dubois
58110 Châtillon-en-Bazois

Plus d'informations : 03 73 21 03 00.