



N° 2022 -BU-119

**EXTRAIT DU REGISTRE
DES DELIBERATIONS
DU BUREAU**

L'an deux mille vingt-deux, le 20 Octobre, à dix-sept heures, le Bureau communautaire de la Communauté de Communes Bazois Loire Morvan, régulièrement convoqué, s'est réuni à Cercy-la-Tour, sous la Présidence de Serge CAILLOT.

Présents :

Serge CAILLOT, Jean-Christophe SAVE, Antoine-Audoine MAGGIAR, Annick BERTRAND, Didier BOURLON, Michel MULOT, Michel MARIE, David BONGARD, Yves PERRAUDIN, Serge DUCREUZOT

Absents excusés : Jean-Paul LAMBOURG, Marie-Claire RANVIER, Pierre TISSIER-MARLOT

Étaient également présents : Maëlle GRANGEON, DGS.

Secrétaire de séance : Didier BOURLON

Nombre de membres :

- Afférents au bureau communautaire : 13
- Présents : 10
- Procurations : 0
- Qui ont pris part à la délibération : 10

Personnel : Diagnostic des risques psychosociaux

N° 2022-BU-119

Monsieur le Président explique que le CHSCT du 29 septembre 2022 a suivi l'intervention de Madame ROUSSEL de la société SEPR portant sur la loi santé au travail ainsi que sur le diagnostic des risques psychosociaux.

Sur le Document Unique d'Évaluation des Risques, il apparaît clairement que toutes les unités de travail de BLM sont classées soit en rouge soit en orange pour les RPS.

Un accord-cadre relatif à la prévention des risques psychosociaux (RPS) dans la fonction publique a été signé le 22 octobre 2013, obligeant chaque employeur public à élaborer un plan d'évaluation et de prévention des RPS d'ici 2015. Ces plans d'action reposent sur une phase de diagnostic associant les agents et qui devront être intégrés dans le DUER.

Le CHSCT doit être associé à chaque étape de l'élaboration du diagnostic de mise en œuvre du plan d'action.

.../...

Envoyé en préfecture le 03/11/2022

Reçu en préfecture le 03/11/2022

Publié le

SLO

ID : 058-200067882-20221006-2022_BU_119-DE

La société SEPR a réalisé un devis pour l'élaboration du diagnostic des risques psychosociaux qui s'effectue en plusieurs étapes :

- pré-diagnostic
- création d'un comité de pilotage
- communication sur l'intervention
- évaluation quantitative
- évaluation qualitative
- plan d'action de prévention
- intégration des résultats principaux dans le DUER
- restitution finale

La société compte 7 jours sur site, 7 jours hors site et 4 réunions de pilotage pour réaliser le diagnostic pour un coût de prestation de 11 760€ TTC.

Une prestation complémentaires est possible avec des entretiens individuels (420€ pour 4 agents ou 780€ pour 8 agents) ou collectif (420€). Celle-ci s'effectue en fonction des besoins identifiés en cours de missions.

La commission RH du 7 octobre 2022 propose que la CCBLM signe le devis pour le diagnostic des RPS, puisque l'enveloppe budgétaire dédié à l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail le permet.

Après avoir délibéré, le bureau communautaire, à l'unanimité, autorise Monsieur le Président à signer le devis de SEPR d'un montant de 11 760 € TTC pour l'élaboration du diagnostic des risques psychosociaux.

**Pour copie certifiée conforme,
Fait à Moulins-Engilbert,
le 20 Octobre 2022**

Envoyé en préfecture le 03/11/2022

Reçu en préfecture le 03/11/2022

Publié le

SLO

ID : 058-200067882-20221006-2022_BU_119-DE



**Le Président,
Serge CAILLOT.**



CC BAZOIS LOIRE MORVAN
11 PLACE LAFAYETTE
58290 MOULINS ENGILBERT

À l'attention de Serge CAILLOT

Clichy, le 15 septembre 2022

Monsieur,

Pour faire suite à l'entretien que vous avez eu avec Céline ROUSSEL, vous trouverez ci-après notre proposition concernant la mise en place d'un **Diagnostic des risques psychosociaux**.

Nous vous proposons les missions suivantes, qui seront assurées par Impact Prévention, entreprise spécialisée en prévention des RPS et qualité de vie au travail :

▪ **RÉALISATION D'UN DIAGNOSTIC DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX**

1. **Pré-diagnostic** : rencontre de la direction, prise connaissance du contexte d'intervention, de l'historique de la société et des environnements de travail et analyse documentaire.
2. **Création d'un Comité de pilotage (COPIL)** constitué des acteurs clés représentant l'ensemble de la structure et qui se réunit tout au long de la réalisation du diagnostic RPS afin de travailler collectivement et d'apporter les visions et le vécu du terrain.
3. **Communication** sur l'intervention auprès de tous les travailleurs afin de leur présenter, contextualiser et expliquer chaque étape de la démarche, ses objectifs et ses enjeux dans le but de les impliquer au mieux.
4. **Évaluation quantitative** avec la création et la diffusion d'un questionnaire sur le travail (en ligne via un logiciel sécurisé et/ou en version papier) et **évaluation qualitative** avec l'animation d'entretiens collectifs sur site, auprès des travailleurs volontaires afin de recueillir un état des lieux de leurs ressentis sur leur travail et son éventuelle influence sur leur santé physique, psychologique et sociale et ainsi poser un regard objectif sur la situation professionnelle.
5. **Élaboration d'un plan d'action de prévention** des facteurs de RPS – intensité du travail et temps de travail, management, exigences émotionnelles, autonomie et marge de manœuvre, rapports sociaux au travail, conflits de valeurs ou conflits éthiques, sécurité de la situation de travail, aménagement des locaux et des postes de travail et santé au travail – en faveur de la promotion du bien-être au travail et de la qualité de vie au travail et de l'amélioration des conditions de travail : analyse, exploitation et interprétation des données et rédaction d'un rapport d'intervention complet et détaillé.
6. **Restitution finale** du diagnostic à la direction et/ou à l'ensemble du personnel : présentation en détails de la méthodologie d'action, des résultats recueillis, exploités et analysés et des préconisations d'actions d'amélioration.

Voici un tableau récapitulatif prévisionnel des étapes d'un diagnostic des risques psychosociaux détaillant les jours sur site et hors site ainsi que le nombre de réunions du comité de pilotage (ce dernier est à présenter puis à valider avec les acteurs clés de l'établissement) :

Étapes du diagnostic des risques psychosociaux	Jours sur site	Jours hors site	Nombre de réunions du Comité de pilotage incluses
Pré-diagnostic		1 jour	
Réunion de lancement Communication	1 jour		Une réunion
Évaluation quantitative	0,5 jour	2 jours	Une réunion
Évaluation qualitative 3 réunions collectives	2 jours	3 jours	Une réunion
Plan d'action de prévention	0,5 jour	1 jour	Une réunion
Restitution finale	0,5 jour	0,5 jour	/
TOTAL	4,5 jours	7,5 jours	Quatre réunions du Comité de pilotage

▪ **MONTANT DES PRESTATIONS :**

Pour la collectivité : COMMUNAUTE DE COMMUNES BAZOIS LOIRE MORVAN

Siret : 200 067 882 00015

Nombre d'agents : 65

Prestation	Montant HT	TVA 20%	Montant TTC ⁽¹⁾
Réalisation d'un diagnostic des risques psychosociaux pour l'ensemble des agents	7 800.00 €	1 560.00 €	9 360.00 €

(1) Les montants indiqués incluent tous les frais, y compris les frais de déplacement.

Prestations complémentaires ⁽²⁾	Montant HT	TVA 20%	Montant TTC ⁽¹⁾
Forfait de 4 entretiens individuels	350.00 €	70.00 €	420.00 €
Forfait de 8 entretiens individuels	650.00 €	130.00 €	780.00 €
Entretien collectif	350.00 €	70.00 €	420.00 €

(2) La commande des prestations complémentaires s'effectue en fonction des besoins identifiés en cours de mission.

Envoyé en préfecture le 03/11/2022
Reçu en préfecture le 03/11/2022
Publié le 
ID : 058-200067882-20221006-2022_BU_119-DE

■ **FACTURATION ET RÈGLEMENT**

Facturation à la réalisation de la prestation.
Païement à réception de la facture.

Céline ROUSSEL se tient à votre disposition pour tout complément d'information au 06.09.26.02.61 ou par mail à c.rousseau@poleprevention.com.

Nous restons attentifs aux besoins de votre collectivité et vous prions de recevoir nos sincères salutations.

Anne-Marielle POUPLIER
Directrice Générale



Durée de validité de ce devis : 6 mois

Copie : C. Roussel (SEPR) + P. Mège (Impact Prévention)

Pour le client : (mention manuscrite « Bon pour Accord »)

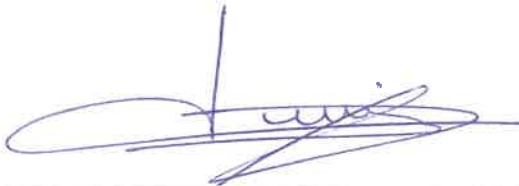
Date :

Prénom et Nom :

Fonction :

Bon pour accord, le 26/10/2022
Le Président de la
Communauté de Communes
Bazois Loire Morvan
Serge CAILLOT

Signature et cachet :



CONDITIONS GENERALES DE VENTES DES PRODUITS COMMERCIALISES PAR LA SAS SEPR, HORS PRODUITS D'ASSURANCE DE PROTECTION JURIDIQUE

Définitions

VOUS : Le client de SEPR, personne physique ou morale, exerçant une activité d'entreprise, défini par un numéro SIRET. Le client a la qualité de professionnel sauf dispositions expresses prévues par la loi.

NOUS :

1. la société SEPR SAS (siret 38356592600029), sise 92 boulevard Victor Hugo 92110 CLICHY
2. la société POINT ORG SECURITE SARL (siret 43943781500038) sise 92 boulevard Victor Hugo 92110 CLICHY
3. la société IMPACT PREVENTION SAS (siret 80979367200019), sise Les Favrieux 27160 SAINTE MARIE D'ATTEZ
4. la société SIGNAL SUD SAS (siret 45189767200023), sise 12 rue des Tisserands 27570 ACON
5. la société TUTOR SAS (siret 3528433800042), sise 92 boulevard Victor Hugo 92110 CLICHY

LES PRODUITS DISTRIBUES PAR LA SAS SEPR, HORS PRODUITS D'ASSURANCES DE PROTECTION JURIDIQUE

MODALITES DE DISTRIBUTION

SEPR SAS distribue, hors établissement, pour son compte et pour le compte de POINT ORG SECURITE SARL, des produits d'édition, des produits de prestations services et des prestations de formation. A ce titre SEPR SAS et POINT ORG SECURITE SARL sont, chacune, déclarées auprès du préfet de région qui leur a délivré un numéro de déclaration d'activité.

Tous les produits vendus par SEPR sous forme d'abonnements, le sont pour une durée de 12 mois. L'abonnement ne se renouvelle pas. Si le client souhaite poursuivre l'abonnement, il doit signer un nouveau devis à l'échéance de l'abonnement.

VOUS souscrivez un ou plusieurs produits ou prestations sur un document dénommé DEVIS, qui contient les présentes conditions générales de vente. Des produits ou prestations peuvent faire l'objet de devis propres et spécifiques.

MODALITES DE REALISATION

Il est précisé que :

- * les prestations des produits d'assistance à la prévention des risques professionnels sont conçues par la société Point Org Sécurité et réalisées par elle-même ou ses sous-traitants,
- * les prestations concernant les risques psycho-sociaux sont conçues et réalisées par la SAS Impact Prévention,
- * la prestation d'assistance Plan de Continuité d'Activité est conçue et réalisée par la SAS Signal Sud
- * la prestation du produit Info Service est réalisée par la société de courtage TUTOR, intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 008 047.

SAS SEPR VEND POUR SON COMPTE LES PRODUITS SUIVANTS :

- la revue « PREVENSCOPE - La Prévention des Risques en Entreprise », sous la forme d'un abonnement annuel (6 numéros par an), qui peut aussi être vendue au numéro,
- différents supports d'édition dénommé « MANUELS »,
- une gamme de prestations de formation à distance dite "E-Learning" nommée PREVEN-BOX,
- une prestation d'information documentaire au sens de l'article 66-1 de la Loi n° 71-1130 du 31 décembre 1971 portant réforme de certaines professions judiciaires et juridiques dénommée « INFO SERVICE ». Ce produit est vendu sous la forme d'un abonnement pour 12 mois qui court à compter de l'acceptation du devis par le client. A l'échéance de l'abonnement, le client a 2 mois pour souscrire un nouvel abonnement. Dans cette hypothèse l'abonnement repart à la date anniversaire. Au-delà de ce délai de 2 mois, l'abonnement prendra effet à la date de signature du devis.

Définition du produit Info-Service :

C'est une prestation de service d'information documentaire.

Une équipe de spécialistes vous renseigne sur l'état du droit ou de la jurisprudence relatif à une question juridique ou sur les démarches à accomplir s'il s'agit d'une question pratique.

La question peut concerner votre activité professionnelle (relations avec vos clients, vos fournisseurs, vos salariés...) ou votre vie privée. Nous vous fournissons les renseignements juridiques relevant du droit français et mettons à votre disposition des modèles de lettres et de contrats.

Sont explicitement exclus de cette prestation les conseils juridiques, les rédactions ou validations d'actes ou de contrats et plus généralement tout ce qui est de l'ordre du monopole des professions réglementées, notamment la profession d'avocat.

Comment poser votre question :

- Vous vous connectez sur le site www.poleprevention.com, onglet espace client, rubrique accès client, menu « accès au service juridique » muni de votre identifiant et de votre mot de passe.
- vous téléphonez au 01.43.56.59.59 tous les jours ouvrés de 8h30 à 18h

Hormis la prévention juridique définie ci-dessus, chaque catégorie de prestations (Assistance et/ou Prévention) donne lieu à un bon de commande spécifique, lui-même porteur de ses propres conditions générales. VOUS avez pris préalablement connaissance de ces documents complémentaire au devis définissant les produits que VOUS avez souscrits et VOUS les avez acceptés. VOUS reconnaissez avoir communiqué une adresse courriel valide, où les présentes conditions générales VOUS sont adressées par mail, dans un document joint que VOUS pouvez enregistrer et/ou imprimer.

DISPOSITIONS COMMUNES A TOUS LES CLIENTS

Les présentes conditions sont régies par la loi Française à l'exclusion de toute autre. VOUS avez pu prendre connaissance préalablement à la signature du devis des caractéristiques essentielles des produits et prestations que vous avez souhaité commander en consultant les informations précontractuelles que NOUS VOUS avons communiquées avant toute commande et qui sont mentionnées sur le devis existant pour chaque produit qui vous a été proposé.

VOUS déclarez avoir pris connaissance des conditions générales de vente et des conditions particulières de chacun des produits avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserve. La signature de toute commande ou devis vaut acceptation des conditions générales de vente en vigueur.

VOUS avez été informé sur les modalités d'accès à un espace dédié où VOUS pouvez également enregistrer, consulter et imprimer les présentes conditions générales. Tous les produits sont distribués par SAS SEPR. Tous les règlements des factures des produits distribués par SAS SEPR doivent être à l'ordre de SAS SEPR. Les produits d'édition sont vendus à l'exemplaire. Les produits de formation sont vendus par session de formation.

DUREE DE LA PRESTATION POUR LES PRODUITS D'ABONNEMENT

Période de 12 mois à compter de la date de signature du devis accepté par le client. Ils ne sont pas renouvelables par tacite reconduction



SEPR – 92 boulevard Victor Hugo – 92110 Clichy – France – Tél. : 01 43 56 58 00 – www.poleprevention.com

SAS au capital de 700 000 € – 383 565 926 R.C.S. Nanterre – Garantie financière et assurance de Responsabilité Civile Professionnelle conformes aux articles L.512-6 et L. 512-7 du Code des Assurances

N° Orias 07 025 983 – www.orias.fr – Autorité de contrôle : ACPR 4 place de Budapest, CS924596, 75436 PARIS cedex 9

MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

NOUS nous réservons la faculté de modifier les conditions générales de vente à tout moment. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande que VOUS avez acceptées.

Toute modification des conditions générales de vente sera présumée acceptée par le CLIENT qui, après avoir averti par un simple écrit pouvant être adressé par l'intermédiaire d'un support durable, n'a pas exprimé son désaccord dans un délai de 8 jours à compter de l'envoi.

VALIDITE DU DEVIS : NOUS nous réservons le droit de refuser d'enregistrer vos commandes pour des motifs légitimes, notamment si la pérennité de l'entreprise est mise en question par une procédure de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaire.

LIVRAISON - La livraison s'entend :

* pour les produits d'édition ne faisant pas l'objet d'abonnement : par l'envoi effectif par SEPR SAS des produits d'édition dans le délai de 1 (un) mois qui suit l'enregistrement de la commande par la SAS SEPR, sauf rupture de stocks pour les produits et prestations vendues sous forme d'abonnement : de la date d'effet de l'abonnement

* pour les autres produits ou prestations qui ne sont pas vendues sous forme d'abonnement : dans le ou les délais indiqués sur le devis relatif au produit ou prestations concernés.

Lorsque le produit commandé n'est pas livré ou le service n'est pas fourni à la date ou à l'expiration du délai mentionné sur le bon de commande, le consommateur peut, après avoir enjoint sans succès SEPR SAS à exécuter son obligation de livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, résoudre le contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable.

PRIX : le prix de vente des produits et des prestations est celui en vigueur au jour de la passation de la commande. Pour les produits d'édition le prix de vente comprend les frais de port.

RESPONSABILITE, FORCE MAJEURE :

Notre responsabilité ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait du client de la SAS SEPR, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

DONNÉES PERSONNELLES

Produits vendus pour propre compte

Les parties s'engagent à respecter la réglementation applicable au traitement de données personnelles, en particulier le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit RGPD. Plus largement, le groupe Pôle Prévention en tant que responsable des traitements s'engage à respecter et à garantir les droits de l'utilisateur final. Les traitements ont pour finalité la passation, la gestion et l'exécution de la prestation souscrite, l'élaboration de statistiques et l'exécution des dispositions légales et réglementaires en vigueur. La SEPR s'engage à mettre en œuvre les moyens permettant de garantir la confidentialité, la sécurité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles, notamment en ne communiquant à aucun tiers lesdites données, sauf aux entités du groupe PÔLE PREVENTION dans le cadre de l'exécution de la présente et s'interdit toute autre utilisation de ces informations (cession, location, sous-location ou tout prêt, etc.) à quelque fin que ce soit, ainsi que le transfert hors UE des données personnelles. La SEPR s'engage à garantir l'exercice des droits des personnes concernées tels que définis par le RGPD (droit d'accès, droit d'opposition, droit de rectification et droit à la limitation du traitement de vos données). En cas de désaccord sur la collecte ou l'usage de vos données personnelles, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL). Les données personnelles traitées dans le cadre de la conclusion et la gestion du contrat sont conservées conformément aux délais légaux de prescription. Information complémentaire ou exercice de vos droits sur les données par courriel à rgpd@poleprevention.com ou courrier : Pôle Prévention - Responsable de la protection des données - 92 boulevard Victor Hugo 92110 Clichy.

Autres produits : se reporter aux bons de commande spécifiques

DISPOSITIONS APPLICABLES AUX CLIENTS AYANT LA QUALITE DE PROFESSIONNELS**DEFINITION DES CLIENTS AYANT LA QUALITE DE PROFESSIONNELS**

Ce sont les personnes physiques ou morales, exerçant une activité d'entreprise, définies par un numéro SIRET et que la loi ne reconnaît pas comme ayant la qualité de consommateurs.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PRODUITS D'EDITION, DE RENSEIGNEMENT ET DE CONSEIL

Les présentes conditions sont une vente entre professionnels et les dispositions propres à la vente aux particuliers ne s'appliquent pas.

CONDITIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Tous les produits commandés par le CLIENT auprès de la SAS SEPR sont payables à la commande en totalité, par chèque, LCR, prélèvements, virements bancaires

MODALITES DE LIVRAISON OU DE REALISATION DES PRESTATIONS

Les produits d'édition sont livrés à l'adresse que VOUS nous avez communiquée. Pour les prestations réalisées sur place, VOUS nous communiquez le lieu où elles doivent être réalisées. Il s'agit nécessairement d'un établissement de l'entreprise. Notre responsabilité ne peut pas être engagée en cas d'erreur sur l'adresse. Les livraisons ou le bénéfice des prestations débutent à compter de l'enregistrement de votre commande.

COMPETENCE

En cas de litige, le tribunal de commerce de Paris est compétent.

DISPOSITIONS APPLICABLES AUX CLIENTS PROFESSIONNELS DONT LA QUALITE DE CONSOMMATEURS EST RECONNUE PAR LA LOI**DEFINITION DES CLIENTS PROFESSIONNELS AYANT LA QUALITE DE CONSOMMATEURS**

Tout client de SEPR, personne physique ou morale, exerçant une activité d'entreprise, défini par un numéro SIRET et relevant de l'Article L221-3 du code de la consommation. Sont exclusivement concernées les entreprises dont le nombre de salariés employés est au plus égal à 5.

ACCEPTATION

VOUS déclarez avoir pris connaissance des conditions générales de vente et du devis avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserve. Toute commande et devis signé vaut acceptation des conditions générales de vente en vigueur. Tout devis signé par vous vaut engagement ferme et définitif, qui ne peut être remis en cause que dans les cas limitativement énumérés sous le paragraphe « droit de rétractation » des présentes dispositions applicables aux clients professionnels dont la qualité de consommateurs est reconnue par la loi.

RESILIATION OU RESOLUTION DE LA COMMANDE

La commande peut être résolue par le CLIENT par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable en cas :

- de livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques déclarées du produit ;

- de hausse du prix qui n'est pas justifiée par une modification technique et/ou réglementaire du produit ou de la prestation imposée par les pouvoirs publics

Dans ces deux cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

La commande peut être résolue par SEPR SAS en cas :

- de refus de l'acheteur de prendre livraison ;
 - de non-paiement du prix (ou du solde du prix) conformément aux conditions de paiement.
- Dans ces deux cas, le prix versé à la commande reste acquis à SEPR SAS à titre d'indemnité.

CONDITIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Le règlement s'effectue par chèque, virement, prélèvement ou LCR à l'ordre de SAS SEPR.

En vertu de l'article L221-10 du code de la consommation, le professionnel ne peut recevoir aucun paiement ou aucune contrepartie, sous quelque forme que ce soit, de la part du consommateur avant l'expiration d'un délai de sept jours à compter de la conclusion du contrat hors établissement.

Toute somme versée d'avance sur le prix produit des intérêts au taux légal à compter de l'expiration d'un délai de trois mois après le versement et jusqu'à la livraison du produit.

Toute somme non payée à l'échéance est productive, sans mise en demeure préalable, de l'intérêt au taux légal en vigueur au moment de la commande.

NOUS nous réservons le droit, lorsque le prix convenu n'est pas payé ainsi qu'il est disposé ci-dessus, soit de demander l'exécution de la vente, soit de résoudre le contrat par simple lettre recommandée avec demande d'avis de réception et de conserver, à titre d'indemnité, les sommes précédemment encaissées.

GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE ET GARANTIE LEGALE DES VICES CACHES

Information du consommateur

Article L. 111-1, 4° du code de la consommation

« Avant que le consommateur ne soit lié par un contrat de vente de biens ou de fourniture de services, le professionnel communique au consommateur, de manière lisible et compréhensible, les informations prévues... » à l'article R. 111-1 c) du code de la consommation.

Mise en œuvre de la garantie de conformité

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la livraison du bien ou de la réalisation de la prestation. Si VOUS souhaitez mettre en œuvre la garantie légale de non-conformité, vous devez VOUS adresser à SAS SEPR.

Pour agir au titre de la garantie légale de conformité, VOUS

* pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du code de la consommation);

* êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant sa délivrance.

Mise en œuvre de la garantie des vices cachés

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de sa découverte.

Si VOUS souhaitez mettre en œuvre la garantie légale contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil, vous devez VOUS adresser à SAS SEPR.

Dans cette hypothèse, Vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux articles 221-18 et svts, à compter de la signature du devis par vos soins, vous disposez de 14 jours pour vous rétracter sans avoir à motiver votre décision. Si vous souhaitez user de votre droit de rétractation, vous pouvez utiliser le formulaire joint ci-dessous, selon les conditions ci-après :

* Complétez et signez ce formulaire de rétractation,

* Envoyez-le par LRAR ou sur le site pole-prevention.fr dans le délai imparti.

En cas de rétractation de votre part, votre remboursement sera réalisé au plus tard dans les 14 jours à compter de la réception de votre demande par notre société. Nous y procéderons en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale.

Modèle de formulaire de rétractation pour les clients dont la qualité de consommateurs est reconnue par la loi :

Veuillez renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat, par lettre RAR, à SAS SEPR, Service Commercial, 92 boulevard Victor Hugo 92110 Clichy

À l'attention de la SAS SEPR :

Nom et Siret du client :

Adresse du client :

Par la présente rétractation je vous informe de ma rétractation relative au PRODUIT/à la PRESTATION rappelé ci-dessous :

Commandé le : jj/mm/aaaa

Date d'effet de la prestation ou date de livraison des produits d'édition : jj/mm/aaaa

Fait à , le jj/mm/aaaa

Signature du représentant légal du client + tampon de l'entreprise

Clause "Bloctel" pour les clients relevant du Code de la consommation :

En application des dispositions du code de la Consommation, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur le registre d'opposition au démarchage téléphonique sur www.bloctel.gouv.fr. Dans ce cas, vous ne serez pas démarché par téléphone sauf si vous nous avez communiqué votre numéro de téléphone afin d'être recontacté ou sauf si vous êtes titulaire auprès de nous d'un contrat en vigueur.

MEDIATION

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité au service client de SAS SEPR au 01.43.56.58.00, du lundi au vendredi sauf jour férié ou chômé, de 8h30 à 18h00 ou par courrier à SEPR, Service Commercial, 92 boulevard Victor Hugo 92110 Clichy

En l'absence de solution dans les 21 jours :

VOUS reconnaissez que la Commission Paritaire de Médiation de la Vente Directe, créée en 1995, présidée par un professeur de droit, et composée de 2 représentants d'Association de consommateurs agréées nationalement par le Ministère de l'Économie et de 2 représentants des professionnels de la Vente Directe, a compétence exclusive pour traiter, dans le cadre d'un processus de médiation, les différends nés du présent document et du contrat y afférant qui pourrait être ultérieurement signé. Ni le client ni l'entreprise ne peuvent utiliser un autre système de médiation.

TRIBUNAL COMPETENT

À défaut d'accord amiable, vous pouvez saisir le tribunal pour tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat.

SEPR – 92 boulevard Victor Hugo – 92110 Clichy – France – Tél. : 01 43 56 58 00 – www.poleprevention.com

SAS au capital de 700 000 € – 383 565 926 R.C.S. Nanterre – Garantie financière et assurance de Responsabilité Civile Professionnelle conformes aux articles L.512-6 et L. 512-7 du Code des Assurances

N° Orias 07 025 983 – www.orias.fr – Autorité de contrôle : ACPR 4 place de Budapest, C5924596, 75436 PARIS cedex 9

Le tribunal compétent sera celui du lieu de votre siège social (article 42 du code de procédure civile) ou devant celui de la livraison effective de la chose ou de l'exécution de la prestation de service (article 46 du code de procédure civile).

En application des dispositions du code de la Consommation, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur le registre d'opposition au démarchage téléphonique sur www.bloctel.gouv.fr. Dans ce cas, vous ne serez pas démarché par téléphone sauf si vous nous avez communiqué votre numéro de téléphone afin d'être recontacté ou sauf si vous êtes titulaire auprès de nous d'un contrat en vigueur.

Envoyé en préfecture le 03/11/2022

Reçu en préfecture le 03/11/2022

Publié le

 SLO

ID : 058-200067882-20221006-2022_BU_119-DE



SEPR – 92 boulevard Victor Hugo – 92110 Clichy – France – Tél. : 01 43 56 58 00 – www.poleprevention.com

SAS au capital de 700 000 € – 383 565 926 R.C.S. Nanterre – Garantie financière et assurance de Responsabilité Civile Professionnelle conformes aux articles L.512-6 et L. 512-7 du Code des Assurances

N° Orias 07 025 983 – www.orias.fr – Autorité de contrôle : ACPR 4 place de Budapest, CS924596, 75436 PARIS cedex 9