

DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Nombre de
Conseillers :

En
exercice 67

Présents 54

Votants 63

Dont 9 procurations

L'an deux mille vingt quatre le : **Jeudi 26 Septembre à 18 H 30**
le **Conseil Communautaire dûment convoqué,**
s'est réuni en session **ordinaire** à la **Salle des Fêtes de Charrin**

sous la **Présidence de M. Serge CAILLOT, Président.**

Date de convocation : 19 Septembre 2024

Etaient présents :

- **Achun** : Denis LARUE
- **Alluy** : Patrice BONNET
- **Aunay en Bazois** : Patrick CHAUSSAT
- **Avrée** : Georges CHÂTEAU
- **Biches** : Annie LECERF
- **Brinay** : Pierre TISSIER-MARLOT
- **Cercy-la-Tour** : Sébastien DESCREAUX
Julien DENOUEL
Jean-Michel AGEZ
Monique BERNARD
- **Charrin** : Serge CAILLOT, Hervé GARÇON
- **Châtillon-en-Bazois** : Christine MASCARELLO
Jean-Christophe SAVE
- **Chiddes** : Bernadette MADINSKI
- **Chouigny** : Thierry LAPORTE
- **Dun sur Grandry** : Christiane MAURY-JOSSERAND
- **Fléty** : Romain COUGNY
- **Fours** : David BONGARD, Frédéric LEMOINE
- **Isenay** : Pascal PETIT
- **La Nocle-Maulaix** : Pascal PERRIN
- **Lanty** : Annick BERTRAND
- **Larochemillay** : Nathalie MICHON
- **Limanton** : Patrick REVENEAU
- **Luzy** : Jocelyne GUERIN, Gilles GONIN, Olivier FAURE,
Florence CHANDIOUX, Thierry DESCOURS,
Floor NUSINK

OBJET :

TOURISME :

**REGLEMENT RELATIF
AU SUPPORT DE
COMMUNICATION
AVEC L'OFFICE DE
TOURISME**



Certifié exécutoire

Reçu en préfecture
ou en Sous-Préfecture
le : 21/10/2024

Publié ou notifié
le : 21/10/2024

Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le



ID : 058-200067882-20240926-2024_CC_136-DE

.../...

- **Maux** : Paul DUSSAULE
- **Millay** : Christian POUCHELET
- **Montambert** : /
- **Montapas** : Jean-Pierre FREGUIN
- **Montaron** : Thierry BEUGNON
- **Mont et Marré** : /
- **Montigny sur Canne** : Antoine-Audoïn MAGGIAR

Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le

ID : 058-200067882-20240926-2024_CC_136-DE



- **Moulins-Engilbert** : Marie-Claire RANVIER,
Jean-Paul LAMBOURG

- **Ougny** : Michel DURAND
- **Poil** : /
- **Préporché** : René DUVERNOY
- **Rémilly** : Jean-Paul MARGERIN
- **Saint Gratien Savigny** : Jean-Paul REVERDIAU
- **Saint Hilaire Fontaine** : Marcel CANTAT Supplée Claude ROYÉ

- **Saint Honoré les Bains** : Didier BOURLON, Jean-Jacques LAMALLE

- **Saint-Seine** : Serge SAUVAGET
- **Savigny Poil Fol** : Bernard LEBLANC
- **Semelay** : Guy LAFFAYE
- **Sermages** : Dominique STRIESKA
- **Tamnay en Bazois** : /
- **Tazilly** : /
- **Ternant** : Alain BARBEY Supplée Olivier FOREST
- **Thaix** : David JOYEUX
- **Tintury** : Pascale CHAMARD
- **Vandenesse** : Audrey BILLOUÉ
- **Villapourçon** : Patrick LORGÉ

Procurations de :

- 1 – Mme Caroline MARCEAU à M. Sébastien DESCREAUX
- 2 – Mme Sylvie DELAVELLE à Mme Jocelyne GUERIN
- 3 – M. Michel MARIE à M. Jean-Christophe SAVE
- 4 – M. Pascal GUERIN à M. Romain COUGNY
- 5 – M. Sylvain BONNODOT à M. Michel DURAND
- 6 – Mme Marie-Laure PARMENTIER à Mme Monique BERNARD
- 7 - Mme Marie-Christine ROY à M. David BONGARD
- 8 – Mme Elisabeth JOSSE à Mme Marie-Claire RANVIER
- 9 – M. Serge DUCREUZOT à M. Serge CAILLOT

TOURISME : REGLEMENT RELATIF AUX SUPPORTS

DE COMMUNICATION DE L'OFFICE DE TOURISME

M. Didier BOURLON, Vice-Président en charge du tourisme, explique que, face à des problèmes récurrents avec certains hébergeurs sur l'entretien de leur location. Des courriers ont été envoyés aux propriétaires concernés, restés sans réponse.

De fait, il est proposé d'exclure ces hébergeurs de l'ensemble des supports de communication de l'OT pour 2025.

Pour prévenir d'autres cas problématiques, il est proposé l'application d'un règlement soumis à la signature de chaque hébergeur souhaitant figurer dans le guide hébergements et/ou sur le site internet. Il stipule qu'en cas de pluralité de commentaires négatifs, à l'écrit auprès de l'Office de tourisme, des mesures graduelles seront prises, allant jusqu'à la suspension en cas de nouvelles réclamations.

Le projet de règlement est présenté.

Il est proposé de prendre une nouvelle délibération en Conseil communautaire, dont il sera fait référence dans le courrier d'accompagnement pour la mise à jour du guide Hébergement, qui reprendra les éléments de la délibération du Conseil communautaire du 5 février 2019, à savoir :

- Sont exclus de toute publicité et module payants, les propriétaires non à jour de leur taxe de séjour et de règlements d'encart(s) publicitaire(s) ou module(s).
- L'Office de tourisme se réserve le droit de demander tout justificatif concernant les informations mentionnées par un prestataire dans les encarts publicitaires, modules ou insertions publicitaires. Sans justificatif fourni, les informations mentionnées ne seront pas prises en compte.
- La non réponse par le prestataire à la demande de validation du BAT dans le délai imparti vaut acceptation.

et d'y ajouter la mention suivante :

- Sont exclus de tous supports de communication de l'Office de tourisme les propriétaires qui n'ont pas signé le Règlement relatif à la parution des hébergements touristiques et/ou sont concernés par les motifs d'exclusion énoncés dans ledit règlement

L'Office de tourisme met à disposition la liste exhaustive des hébergements du territoire, sur simple demande.

Après en avoir délibéré, le conseil communautaire, à l'unanimité,

- **approuve l'ajout de ce motif d'exclusion,**
- **valide le règlement relatif aux supports de communication tel qu'annexé à la présente délibération.**

**Le Secrétaire de Séance,
Hervé GARÇON.**



**Pour copie certifiée conforme,
Fait à Moulins-Engilbert,
Le 26 Septembre 2024**

**Le Président,
Serge CAILLOT.**



Règlement relatif aux réclamations sur les hébergements touristiques

L'Office de tourisme, qui assure le développement touristique du territoire, et notamment la promotion des hébergements touristiques, est confronté à des réclamations de la part de certains visiteurs hébergés sur le territoire Rives du Morvan.

Face à des problèmes récurrents qui concernent la propreté, la qualité de la literie, les installations défectueuses, l'entretien des extérieurs, le fait de ne pas répondre à ses clients, etc., les élus ont décidé, par délibération du 5 février 2019 et du 26 septembre 2024, de réglementer la parution des hébergements dans les outils de communication de l'OT (éditions papier et internet)

L'Office de tourisme, engagé dans une démarche de qualité via son label Qualité Tourisme, ne peut continuer à faire la promotion d'hébergements qui portent préjudice au territoire et à son image.

Par ailleurs, cette situation est susceptible de mettre en cause l'image de qualité d'accueil et de l'hébergement qui est le fait de l'immense majorité de l'offre existante.

C'est pourquoi ce règlement expose des mesures graduelles qui peuvent aller jusqu'à l'exclusion des supports de communication de l'Office de Tourisme. Elles sont déclenchées par les réclamations écrites faites à l'Office de tourisme, et conservées par ses soins.

- 1) Si des réclamations récurrentes portant sur les mêmes sujets sont constatées, un courrier motivé précisant les points de dysfonctionnement est envoyé par voie postale et mail au propriétaire / gérant.
Ce courrier appelle une réponse dans un délai d'1 mois, présentant les mesures prises pour remédier à ces problèmes.
A cette occasion, un rendez-vous peut être pris avec l'Office de tourisme.
- 2) Sans réponse dans le délai imparti un nouvel envoi sera fait en Recommandé avec Accusé Réception. Sans réponse ni retrait de la lettre recommandée, l'Office de tourisme se réserve le droit d'exclure l'hébergement en question de tous ses supports de communication pour une durée de une année, reconductible faute de mesure rectificative justifiée.

O Je reconnais avoir pris connaissance du présent règlement et en accepte les termes, conditions et délais. Conformément à la réglementation sur la protection des données, celles-ci seront conservées pendant une durée de 3 années, ne feront l'objet d'aucune publication, et ne seront utilisées que dans le cadre de cette procédure interne.

Fait le _____, à _____



Signature

