



Entre Loire  
et Morvan

## OFFRE D'EMPLOI :

### AGENT D'ACCUEIL FRANCE SERVICES

**Employeur :** Le Centre Social Entre Loire et Morvan, dans le cadre du départ d'un salarié, recrute un agent d'accueil France Services pour son site France Services situé à Cercy la Tour. Le Centre Social, dont le siège social est situé à Fours emploie 11 salariés, dont 3 missionnés pour accueillir et accompagner les usagers de France Services.


#### Missions :

- **Accueil des usagers :** physique et téléphonique, gestion des flux d'accueil et du temps d'attente des usagers, orientation vers le bon interlocuteur, donner des informations de premier niveau et gérer des plannings de rendez-vous, gestion de l'accès aux postes informatiques, gestion de l'accueil des partenaires.
- **Accompagnement des usagers :** dans ses démarches papiers et dématérialisées, dans l'usage du numérique, jusqu'à complétude de leurs dossiers et si besoin résolution de situations complexes (le conseiller France services pourra prendre contact avec un expert métier via un réseau de référents compétents en la matière).
- **Initier et entretenir de bonnes relations avec les administrations concernées**
- **Concevoir des outils de communication**
- **Animer et organiser l'espace d'accueil et d'information, la gestion documentaire, assurer le suivi matériel/fournitures**
- **Etablir un reporting régulier de l'activité**
  
- **Compétences et formations nécessaires**

#### Compétences

- Compétences principales :
  - Capacité d'accueil et d'écoute.
  - Connaissances générales et administratives dans les domaines des différents opérateurs
  - Bonne maîtrise des outils informatiques et numériques.
  - Maîtrise de l'écrit et de l'oral.
  
- Savoir-être :
  - Sens du service et de l'intérêt général.
  - Rigueur et autonomie.
  - Réactivité, aptitude à la diplomatie et la pédagogie.
  - Grande confidentialité du fait de la nature des dossiers traités
  - Travailler en réseau.

 **3, la Grande Revenue**  
58250 Fours

 Tél : 03.86.50.23.24  
Fax : 03.86.50.21.63

 [csocialfours@wanadoo.fr](mailto:csocialfours@wanadoo.fr)  
[www.centresocialfours.fr](http://www.centresocialfours.fr)  
Retrouvez nous sur 

 Siret : 383 916 426 00026  
Code APE : 88 99 B



## Formations des conseillers France services

Le conseiller France Services se formera et s'informerera auprès de l'ensemble des partenaires de France Services pour permettre un bon niveau de connaissances des services administratifs et de l'accès aux droits.

Il suivra une formation socle de 2.5 jours organisée par la coordination et une formation métier de 3 jours dispensée par les opérateurs au CNFPT. Une formation continue en lien avec le réseau France Services l'ANCT et la coordination lui permettra d'évoluer dans son champ d'action.

Un accompagnement en interne sera aussi organisé avec la personne recrutée.

### ➤ Profil recherché :

- Niveau 5 (BTS, DUT...) souhaité (ou niveau 4 (bac...) avec expérience professionnelle)
- Expérience souhaitée dans l'accueil et l'accompagnement de public sur des démarches administratives ou sociales
- Permis B exigé

### ➤ Cadre de l'emploi :

- Contrat à Durée indéterminée
- 17h30 hebdomadaire
- Travail éventuel en soirée et week-end sur des occasions précises (portes ouvertes...)
- Rémunération conforme à la convention collective ALISFA

### ➤ Pour postuler :

Par mail : Envoi lettre de motivation et CV par mail à :

**csfours-direction@orange.fr**