

#### Contexte du recrutement

L'Office de Tourisme Bazois Loire Morvan (OT BLM) s'organise autour de 5 bureaux d'accueil (Saint-Honoré-les-Bains / Moulins-Engilbert / Luzy / Châtillon-en-Bazois / Cercy-la-Tour) sur un territoire composé de 46 communes au sein de la Communauté de communes Bazois Loire Morvan.

L'OT BLM est marqué Qualité tourisme et est classé en Catégorie I.

Pour mener à bien ses missions d'accueil et de promotion, l'OT BLM recrute 1 saisonnier pour son bureau d'information touristique de Cercy-la-Tour.

#### Rattachement hiérarchique

Vous êtes placé sous la responsabilité de la Directrice et de la Directrice adjointe de l'Office de Tourisme, du Président du Conseil d'exploitation de l'Office de Tourisme.

#### Intitulé du poste : Conseiller(ère) en séjour (H/F) saisonnier

#### Missions

Vous assurez les missions générales d'accueil et d'information selon les procédures mises en place dans le cadre de la démarche Qualité Tourisme et vous garantissez un service de promotion efficace de la destination Bazois Loire Morvan :

- L'accueil physique et téléphonique des publics (français et étrangers),
- La promotion des activités de loisirs, des grands itinéraires touristiques et des offres d'hébergements à proximité,
- La gestion de l'espace d'accueil (affichage, approvisionnement des présentoirs et des stocks de documentation, rangement, etc.),
- La collecte et la saisie des statistiques de fréquentation du bureau d'accueil,
- La billetterie / vente de services et de produits,
- La réalisation d'enquête sur les clientèles dans le cadre de la Démarche Qualité,
- L'engagement dans la Démarche Qualité Tourisme en lien avec la Référente Qualité,
- Et toute mission nécessaire à la bonne marche du service.

## Profil

- Capacité à valoriser la destination
- Sens du relationnel et de l'écoute
- Diplomatie et réactivité
- Capacité à travailler en équipe
- Ponctualité et sens de l'organisation
- Faculté d'adaptation, autonomie et polyvalence
- Excellente présentation
- Connaissance de l'offre touristique locale appréciée
- Maîtrise de l'anglais et d'une 2<sup>ème</sup> langue
- Maîtrise des outils bureautiques et du web
- Niveau Bac+2 Tourisme ou Langues étrangères ou Histoire / Patrimoine / Culture

---

## Conditions

Contrat : CDD de 3 mois à 24h/semaine en moyenne, du 14/06/2021 au 18/09/2021.

Lieu(x) de travail : l'agent sera affecté au bureau d'accueil de Cercy-la-Tour et sera amené à être mobile sur l'ensemble des 5 Bureaux d'information Touristique de l'Office de tourisme intercommunal.

Véhicule et Permis B indispensables.

Travail les week-ends et jours fériés en fonction des besoins du service.

---

## Contact

Lettre de candidature + CV à adresser **avant le mercredi 5 mai 2021** à [c.girard@bazoisloiremorvan.fr](mailto:c.girard@bazoisloiremorvan.fr)

ou

Communauté de Communes Bazois Loire Morvan  
Pôle Ressources Humaines  
27, rue du Docteur Dubois  
58110 Châtillon-en-Bazois

Plus d'informations : 03 73 21 03 00